



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA  
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK  
DAN PERSANDIAN**

Jl. Jend. Sudirman No. 2 Telp. (0271) 2931667

E-mail: [diskominfo@surakarta.go.id](mailto:diskominfo@surakarta.go.id)

**SURAKARTA57111**

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN  
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA**

**NOMOR : 011 TAHUN 2024**

**TENTANG**

**SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2024**

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA**

Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan Pasal 1 Peraturan Menteri  
Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Republik  
Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman  
Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik  
Secara Nasional;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud  
dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas  
Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota  
Surakarta tentang Susunan Tim Pengelola Pengaduan dan  
Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik  
Nasional (SP4N) Tahun 2024.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang  
Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam  
Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa  
Barat, dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara  
Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan  
Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009  
Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik  
Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang  
Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik  
Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran  
Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah  
beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang  
Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan

Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang;

4. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2013 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta 12);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Menetapkan Susunan Tim Pengelola Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kota Surakarta Tahun 2024, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pengelola Pengaduan :

- a. Melakukan pengelolaan pengaduan yang diterima dari pengelola SP4N LAPOR Pusat untuk ditindaklanjuti;
- b. Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan perangkat daerah terkait berdasarkan kategori pengaduan;
- c. Melakukan rekap pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan;
- d. Menyalurkan kembali pengaduan apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai kewenangannya.

2. Admin :

- a. Menyampaikan aduan kepada Kepala Perangkat Daerah sesuai tatacara yang ditentukan;
- b. Berkoordinasi dengan unit teknis sesuai materi pengaduan untuk segera ditindaklanjuti;
- c. Menjawab pengaduan;
- d. Merekap pengaduan setiap bulan untuk dilaporkan kepada Kepala Perangkat Daerah dan Diskominfo SP.

- KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Surakarta.
- KEEMPAT : Dengan diterbitkan Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini maka Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Nomor 024 Tahun 2023 tentang Susunan Tim Pengelola Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Tahun 2023 dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Surakarta  
pada tanggal 22 Januari 2024

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN



HENY ERMAWATI

LAMPIRAN I  
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA  
SURAKARTA  
NOMOR : 011 TAHUN 2024  
TENTANG SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN  
DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2024

TIM PENGELOLA SISTEM PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)  
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN

| NO. | NAMA                                   | JABATAN                                                  | NO HP        | EMAIL                            |
|-----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|
| 1.  | Siti Handayani,<br>SH.M.Hum            | Kepala<br>Bidang<br>Statistik                            | 081329722660 | yanik_parents<br>@yahoo.co.id    |
| 2.  | Isnan Wihartanto, SH                   | Kepala<br>Bidang<br>Penyelengga<br>raan e-<br>government | 08156756969  | Isnanwi@gmail.com                |
| 3.  | Taufan Redina Adi<br>Purnama, ST, M.Si | Kepala<br>Bidang<br>Tehnologi<br>dan<br>Informatika      | 08112653007  | redina33<br>@gmail.com           |
| 4.  | Risang Cantika Budi,<br>ST             | Pranata<br>Komputer<br>Ahli Muda                         | 081329753874 | Risangcantikabudi<br>@gmail.com  |
| 5.  | Syaiful Nurudin, A.Md                  | Pengelola<br>Sistem dan<br>Jaringan                      | 085728677101 | tugaztkj@gmail.com               |
| 6.  | Willdan Abdillah<br>Almakhzum, A.Md    | Operator<br>Layanan<br>Operasional                       | 085155430851 | willdan.abdillah27@<br>gmail.com |

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA

  
HENY ERMAWATI

LAMPIRAN II :  
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA  
SURAKARTA  
NOMOR : 011 TAHUN 2024  
TENTANG SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN  
DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2024

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA  
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)  
TAHUN 2024

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA                                     | NAMA ADMIN                  |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1  | Inspektorat                                                  | Hanesti Saraswati, S.STP    |
| 2  | Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah                       | Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak |
| 3  | Badan Riset dan Inovasi Daerah                               | Didik Setyawan              |
| 4  | Badan Pendapatan Daerah                                      | Puri Kusuma Wardani, A.Md   |
| 5  | Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah                   | Muhammad Nurhuda, SE        |
| 6  | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) | Aldho Galih Pramata, SH     |
| 7  | Badan Penanggulangan Bencana Daerah                          | Nunung Triyono              |
| 8  | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                            | Winda Indah Nadila, A.Md    |
| 9  | Satuan Polisi Pamong Praja                                   | Budi Ananto, SE             |
| 10 | Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman serta Pertanahan       | Luki Dwi Prasetyo, A.Md     |
| 11 | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                      | Fahrudin Eka Cahyana, S.Sos |
| 12 | Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian      | Syaiful Nurdin, A.Md        |
| 13 | Dinas Kebudayaan dan Pariwisata                              | Tara Lestanto, SH           |
| 14 | Dinas Pemadam Kebakaran                                      | Ahmad Ihsan Rifai           |
| 15 | Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian                         | Abigail Kristin Bararista   |

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA                                  | NAMA ADMIN                      |
|----|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 16 | Dinas Sosial                                              | Yoga Hananto, A.Md              |
| 17 | Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah                | Danang Mardhi Prabowo, S.Kom    |
| 18 | Dinas Pendidikan                                          | Wibawa Andriyanto N, S.Kom      |
| 19 | Dinas Tenaga Kerja                                        | Winanti Retno Kawuri, SE        |
| 20 | Dinas Perdagangan                                         | Luki Retno Puri Rahayu          |
| 21 | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu    | Nugroho Tri Wibowo, S.Kom       |
| 22 | Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang                   | Safira Fuzna, S.Ars             |
| 23 | Dinas Lingkungan Hidup                                    | Rahmadi, SH                     |
| 24 | Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian | Donnie Yulianda Putra, A.Md, SE |
| 25 | Dinas PP, PA serta Pengendalian Penduduk dan KB           | Patricia Veni Sanza, S.Kom      |
| 26 | Dinas Kepemudaan dan Olahraga                             | Andy Sukmawan, S.Pd             |
| 27 | Dinas Perhubungan                                         | Desy Lesta Andani, S.Tra        |
| 28 | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan                          | Retno Dwi Astuti, A.Md          |
| 29 | Dinas Kesehatan                                           | Tri Sulistyaningsih, ST         |
| 30 | RSUD Ibu Fatmawati                                        | Sinom Ariza, A.Md               |
| 31 | RSUD Bung Karno                                           | Rusdi Saleh, A.Md               |
| 32 | Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda             | Budi Santoso, A.Md              |
| 33 | Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda                    | Jarot Dwi Raharjo, ST           |
| 34 | Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda                         | Tri Harjanto, S.M               |
| 35 | Bagian Tata Pemerintahan Setda                            | Esananda Arifin, SE             |
| 36 | Bagian Umum Setda                                         | Budi Ikhwanto                   |

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA                       | NAMA ADMIN                                 |
|----|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 37 | Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda | Destavannya Pramoedya Hayu Pratananda, S.M |
| 38 | Bagian Administrasi Pembangunan Setda          | Tri Wahyuningsih, SE                       |
| 39 | Bagian Hukum Setda                             | Sekar Wahyuning                            |
| 40 | Bagian Organisasi Setda                        | Sri Rahayu                                 |
| 41 | Kecamatan Laweyan                              | Suwanti, S.E.,M.A.P.                       |
| 42 | Kelurahan Pajang                               | Agus Daryanto, SS                          |
| 43 | Kelurahan Laweyan                              | Riyanto, SH                                |
| 44 | Kelurahan Bumi                                 | Meita Dwi Ratnasari, SE                    |
| 45 | Kelurahan Panularan                            | Adhitya Setiawan Wicaksono                 |
| 46 | Kelurahan Penumping                            | Suryatiningsih, SE. MM                     |
| 47 | Kelurahan Sriwedari                            | Reza Nindianto Kurniawan                   |
| 48 | Kelurahan Purwosari                            | Ilham Galih Trisnanda                      |
| 49 | Kelurahan Sondakan                             | Arys Tri Margono, SE                       |
| 50 | Kelurahan Kerten                               | RR Rialun Wulansari, SP                    |
| 51 | Kelurahan Jajar                                | Ida Daniati, S.Pd                          |
| 52 | Kelurahan Karangasem                           | Tyas Nugroho Ningrum                       |
| 53 | Kecamatan Serengan                             | Antonius Nugroho                           |
| 54 | Kelurahan Joyontakan                           | Fadhlan, S.Kom                             |
| 55 | Kelurahan Danukusuman                          | Anna Dyah Permatasari, SE                  |
| 56 | Kelurahan Serengan                             | Hermanto, S.Kom                            |
| 57 | Kelurahan Tipes                                | Oktavianto Sandy Kurniawan                 |

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA  | NAMA ADMIN                   |
|----|---------------------------|------------------------------|
| 58 | Kelurahan Kratonan        | Marta Nungki Hariyanto       |
| 59 | Kelurahan Jayengan        | Muhammad Firdaus, S.Pd, M.Sn |
| 60 | Kelurahan Kemlayan        | Dhimas Ian Razaqa            |
| 61 | Kecamatan Pasar Kliwon    | Manik Mada Putra, ST         |
| 62 | Kelurahan Joyosuran       | Thoyib Suminar               |
| 63 | Kelurahan Semanggi        | Wahid Tedjo Ramadhan         |
| 64 | Kelurahan Pasar Kliwon    | Aditya Budi Kuswanto, S.STP  |
| 65 | Kelurahan Gajahan         | Suhanto, SE                  |
| 66 | Kelurahan Baluwarti       | Yuliana Indraswanti, SH      |
| 67 | Kelurahan Kampung Baru    | Dwi Suryanto, SE             |
| 68 | Kelurahan Kedunglumbu     | Ambarwati                    |
| 69 | Kelurahan Sangkrah        | Gatot Budi Santoso, SE       |
| 70 | Kelurahan Kauman          | Dyan Rizky Widyawati         |
| 71 | Kelurahan Mojo            | Destiyana Kusumastuti        |
| 72 | Kecamatan Jebres          | Bagas Tri Pamungkas, S.Kom   |
| 73 | Kelurahan Kepatihan Kulon | Dodot Widagdo, S.Kom         |
| 74 | Kelurahan Kapatihan Wetan | Astry Erlita                 |
| 75 | Kelurahan Sudiroprajan    | Andreas Harimurti NB, ST, MM |
| 76 | Kelurahan Gandekan        | Dyah Nur Kartika Ratri, S.TP |
| 77 | Kelurahan Sewu            | Fahrul Ari Budiarto, S.AB    |
| 78 | Kelurahan Pucangsawit     | Aris Setiyawan, SE           |

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA   | NAMA ADMIN                      |
|----|----------------------------|---------------------------------|
| 79 | Kelurahan Jagalan          | Adnan Syamsuddin                |
| 80 | Kelurahan Purwodiningratan | Retno Sayuti, SE                |
| 81 | Kelurahan Tegalharjo       | Danny Aryanto                   |
| 82 | Kelurahan Jebres           | Santi Eka Mawarni               |
| 83 | Kelurahan Mojosongo        | Vika Klaretha Dyahsasanti       |
| 84 | Kecamatan Banjarsari       | Andi Irfan Kholida, A.Md        |
| 85 | Kelurahan Kadipiro         | Natalia Sintia Dewi             |
| 86 | Kelurahan Nusukan          | Yuju Tejo Pularno               |
| 87 | Kelurahan Gilingan         | Muhammad Solichin, SE, M.AB     |
| 88 | Kelurahan Setabelan        | Andina Widya Harsanti, SS, M.Si |
| 89 | Kelurahan Kestalan         | Wahyu Purwanto                  |
| 90 | Kelurahan Keprabon         | Damas Aji Nugroho, S.Psi        |
| 91 | Kelurahan Timuran          | Bambang Joko Santoso            |
| 92 | Kelurahan Ketelan          | Henry Sosiawan Adiarto          |
| 93 | Kelurahan Punggawan        | Arif Hirmawan, S.Sos            |
| 94 | Kelurahan Mangkubumen      | Rachmadi                        |
| 95 | Kelurahan Manahan          | Bagus Bahtiar N, S.STP          |
| 96 | Kelurahan Sumber           | Agus Riyadi, ST                 |
| 97 | Kelurahan Banyuanyar       | Fiska Ainarosa Dewi, SH         |
| 98 | Kelurahan Banjarsari       | Dan Dare Arradhika, ST          |
| 99 | Kelurahan Joglo            | Okta Christ Wardani             |

| NO  | ORGANISASI PENYELENGGARA         | NAMA ADMIN                        |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------|
| 100 | PERUMDA BPR Bank Solo            | Azka Fithria Nurunnafiah, SE      |
| 101 | PERUMDA Air Minum Kota Surakarta | Bayu Tunggul Pamilih, S.P         |
| 102 | PERUMDA PAU Perdarangan          | Rudi Setyo Utomo                  |
| 103 | PERUMDA Taman Satwa Taru Jurug   | Nufus Istiqomah                   |
| 104 | UPTD Kawasan Sains dan Teknologi | Ani Anggraeni, SE                 |
| 105 | Puskesmas Pajang                 | Era Waldini, A.Md                 |
| 106 | Puskesmas Penumping              | Daffandito Ramadhan P A, A.Md.Kom |
| 107 | Puskesmas Purwosari              | drg. Irine Ardensa Audira         |
| 108 | Puskesmas Jayengan               | drg. Ricca Melati Jatiningrum     |
| 109 | Puskesmas Kratonan               | Drg. Riezky Arsita                |
| 110 | Puskesmas Gajahan                | Lilis Widayanti, A.Md. Kes        |
| 111 | Puskesmas Sangkrah               | Didik Supriyanto, A.Md. RMIK      |
| 112 | Puskesmas Purwodiningratan       | Zaida Nur Rohmawati, A.Md. Kom    |
| 113 | Puskesmas Ngoresan               | Anis Ruqoyatul Fadilah, A.Md. Kes |
| 114 | Puskesmas Sibela                 | Rustria Ika Purwaningsih, AMF     |
| 115 | Puskesmas Pucangsawit            | Jessica Gustin Rahajeng, S.Kom    |
| 116 | Puskesmas Nusukan                | Aditama Putra Destiyanta, SKM     |
| 117 | Puskesmas Manahan                | Yulaika, SKM                      |
| 118 | Puskesmas Banyuanyar             | Widya Nur Mahendra, A.Md. RMIK    |
| 119 | Puskesmas Setabelan              | Nining Purnawati, SKM             |
| 120 | Puskesmas Gilingan               | Maya Sari, S.Farm., Apt.          |

| NO  | ORGANISASI PENYELENGGARA      | NAMA ADMIN                           |
|-----|-------------------------------|--------------------------------------|
| 121 | Puskesmas Gambirsari          | Ratna Suryaningtyastuti, S.KM.       |
| 122 | Laboratorium Kesehatan Daerah | Oryza Sativa, A.Md.Kes               |
| 123 | Instalasi Farmasi Kesehatan   | Prihananda Fitri Arisetya, A.Md.Farm |

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN

KOTA SURAKARTA



HENY ERMAWATI